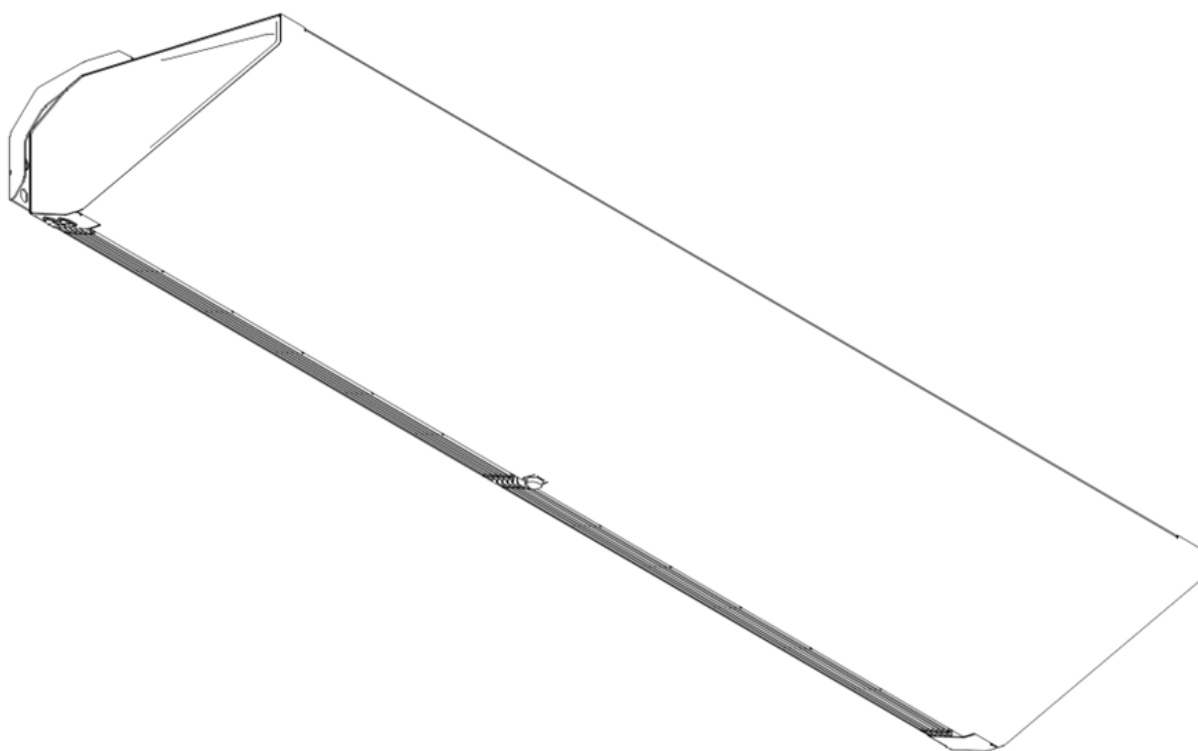




AEROCK AIR
C / E / W – 100 / 150 / 200

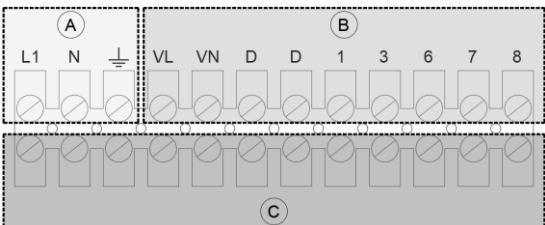
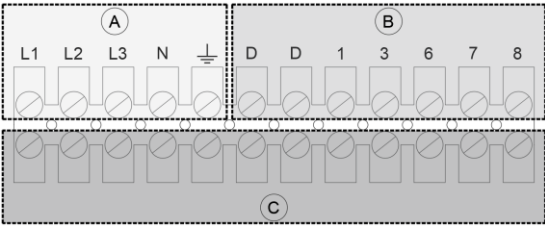


ЭЛЕКТРИЧЕСКИЕ
СХЕМЫ ВОЗДУШНОЙ
ЗАВЕСЫ

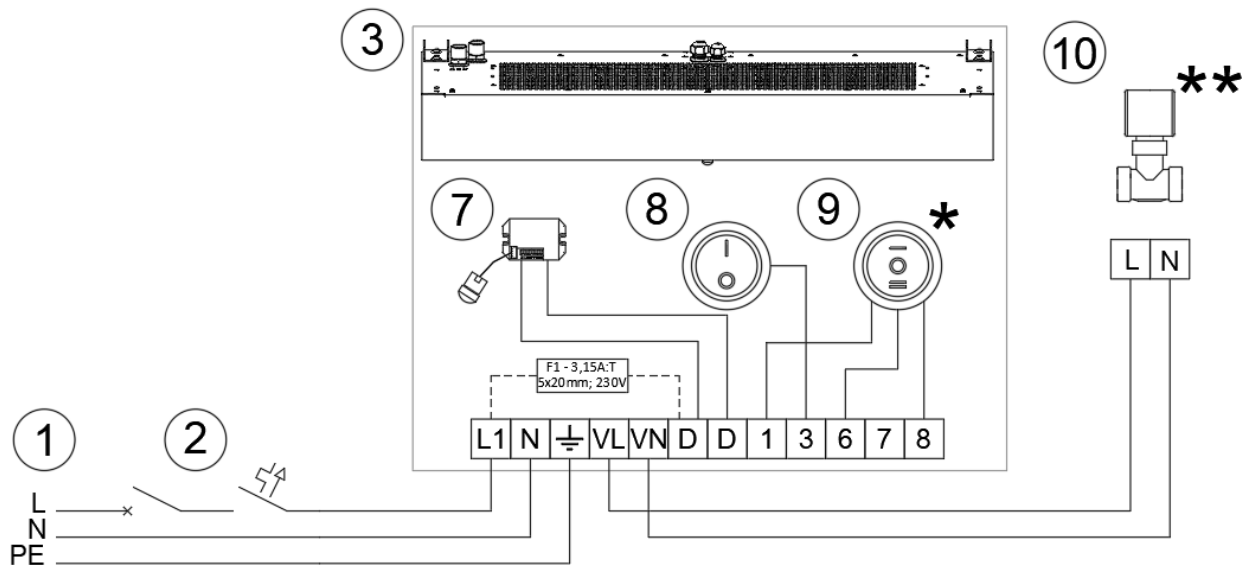
ВНИМАНИЕ

Работы с электрооборудованием и автоматикой должны выполняться квалифицированными специалистами, в соответствии с технической документацией на устройство и приведенными схемами подключения. Повреждения, вызванные неправильным подключением, могут привести к потере гарантийных прав. При возникновении сомнений в соблюдении положений инструкции и безопасном использовании устройства обратитесь к производителю. При установке, эксплуатации и обслуживании необходимо принять все возможные меры защиты и безопасности.

Модель	Взаимодействие контроллеров с воздушными завесами		
	100 AC	150 AC	200 AC
Настенный регулятор для 3-скоростного вентилятора переменного тока	3	2	2

Модель	Внешний вид клеммной колодки	Описание
C/W 100/150/200 AC		(А) Зона подключения источника питания – для заказчика (В) Зона подключения средств автоматизации и дополнительного оборудования – для заказчика; встроенные элементы управления предварительно подключены на заводе (С) Зона внутренних заводских соединений – не прикасаться
E 100/150/200 AC		

1.1 Подключение воздушной завесы AEROCK C / W с электродвигателями AC и клапаном с приводом (**).

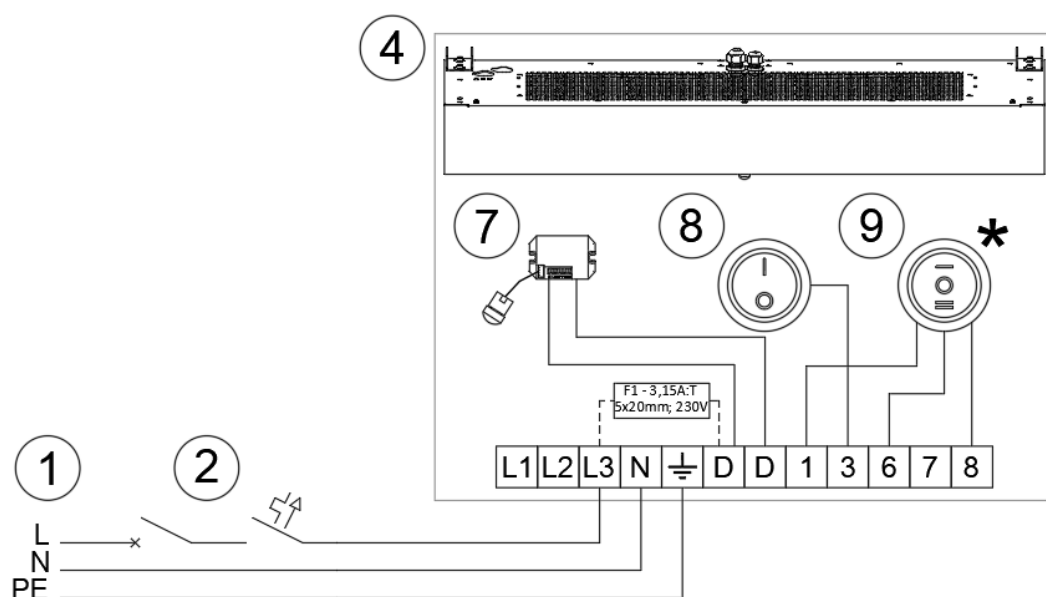


1 – Питание 230В/50Гц | 2 – Главный выключатель, предохранители | 3 – Воздушная завеса AEROCK W / C (100/150/200) с электродвигателем AC | 7 – Встроенный датчик движения (для отключения: отсоединить и изолировать провода от клемм D; установить перемычку (мин. 1x1,0 мм²) на клеммах D) | 8 – Переключатель нагрева AEROCK W (I – клапан открыт, O – клапан закрыт; клапан приобретается отдельно) | 9 – Переключатель скоростей вентилятора AEROCK W/C (I – 1-я скорость, 0 – выкл., II – 3-я скорость) | 10 – Клапан с приводом 3/4" (**только для водяных завес)

*Для работы на 2-й скорости провод необходимо переместить с клеммы 6 на клемму 7. После этой замены положение I на переключателе будет соответствовать работе вентилятора на 2-й скорости.

Модель воздушной завесы	Питание	Минимальное сечение питающего кабеля	Рекомендуемый автоматический выключатель
C/W -100 / 150 / 200 AC	1N ~ 230V	3 x 1,5 mm ²	B6

1.2 Подключение воздушной завесы AEROCK E с электродвигателями AC к однофазному питанию 230В AC.

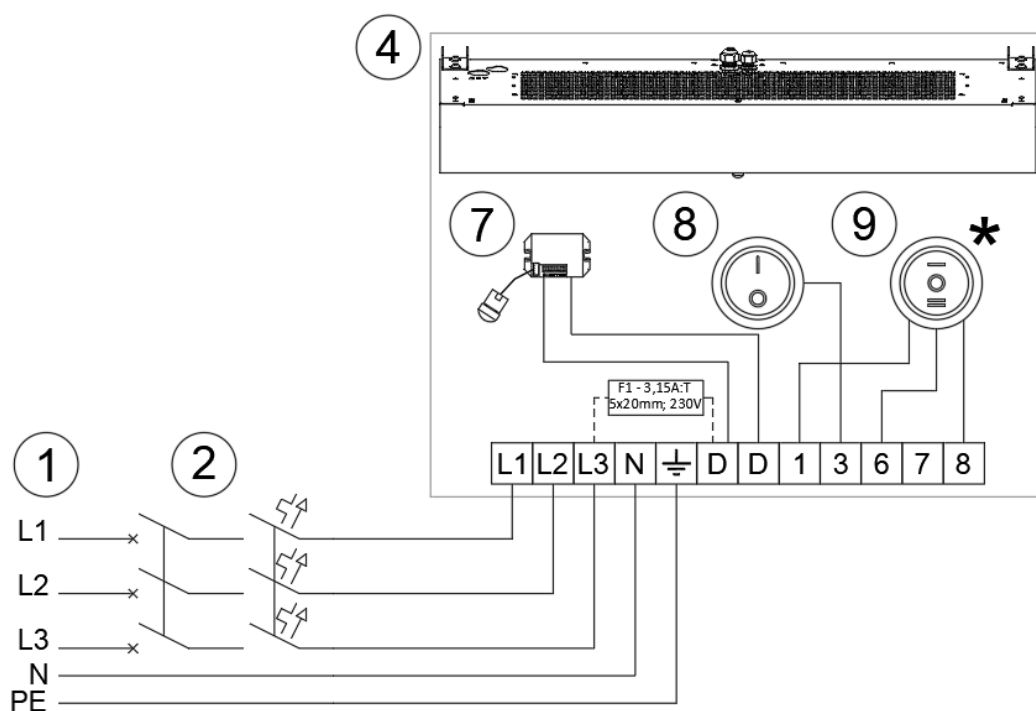


1 – Питание 230В/50Гц | 2 – Главный выключатель, предохранители | 4 – Воздушная завеса AEROCK E (100/150/200) с электродвигателем AC | 7 – Встроенный датчик движения (для отключения: отсоединить и изолировать провода от клемм D; установить перемычку (мин. 1x1,0 мм²) на клеммах D) | 8 – Переключатель нагрева (I – нагревательные элементы включены, O – выключены) | 9 – Переключатель скоростей вентилятора (I – 1-я скорость, 0 – выкл., II – 3-я скорость)

*Для работы на 2-й скорости провод необходимо переместить с клеммы 6 на клемму 7. После этой замены положение I на переключателе будет соответствовать работе вентилятора на 2-й скорости.

Модель воздушной завесы	Питание	Минимальное сечение питающего кабеля	Рекомендуемый автоматический выключатель
E100 AC	1N ~ 230V	3 x 2,5 mm ²	C12
E150 AC	1N ~ 230V	3 x 2,5 mm ²	C16
E200 AC	1N ~ 230V	3 x 4 mm ²	C20

1.3 Подключение воздушной завесы AEROCK E с электродвигателями AC к трёхфазному питанию 400В AC.

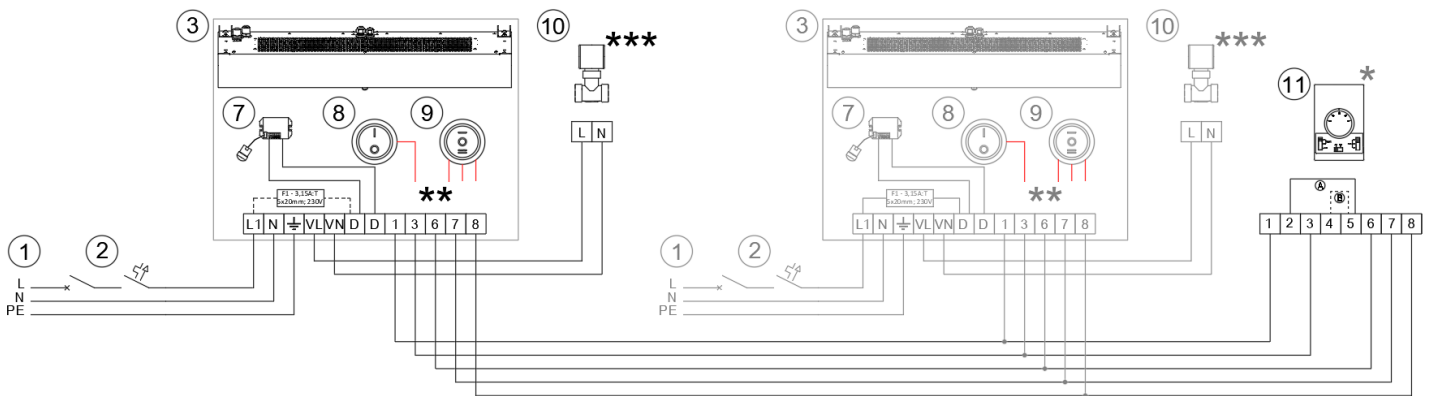


1 – Питание 400В/50Гц | 2 – Главный выключатель, предохранители | 4 – Воздушная завеса AEROCK E (100/150/200) с электродвигателем AC | 7 – Встроенный датчик движения (для отключения: отсоединить и изолировать провода от клемм D; установить перемычку (мин. 1x1,0 мм²) на клеммах D) | 8 – Переключатель нагрева (I – нагревательные элементы включены, O – выключены) | 9 – Переключатель скоростей вентилятора (I – 1-я скорость, O – выкл., II – 3-я скорость)

*Для работы на 2-й скорости провод необходимо переместить с клеммы 6 на клемму 7. После этой замены положение I на переключателе будет соответствовать работе вентилятора на 2-й скорости.

Модель воздушной завесы	Питание	Минимальное сечение питающего кабеля	Рекомендуемый автоматический выключатель
E100 AC	3N ~ 400V	5 x 2,5 mm²	C16
E150 AC	3N ~ 400V	5 x 2,5 mm²	C20
E200 AC	3N ~ 400V	5 x 4 mm²	C25

1.4 Подключение воздушных завес AEROCK C/W к настенному контроллеру AC с 3 скоростями и клапану с приводом ().**



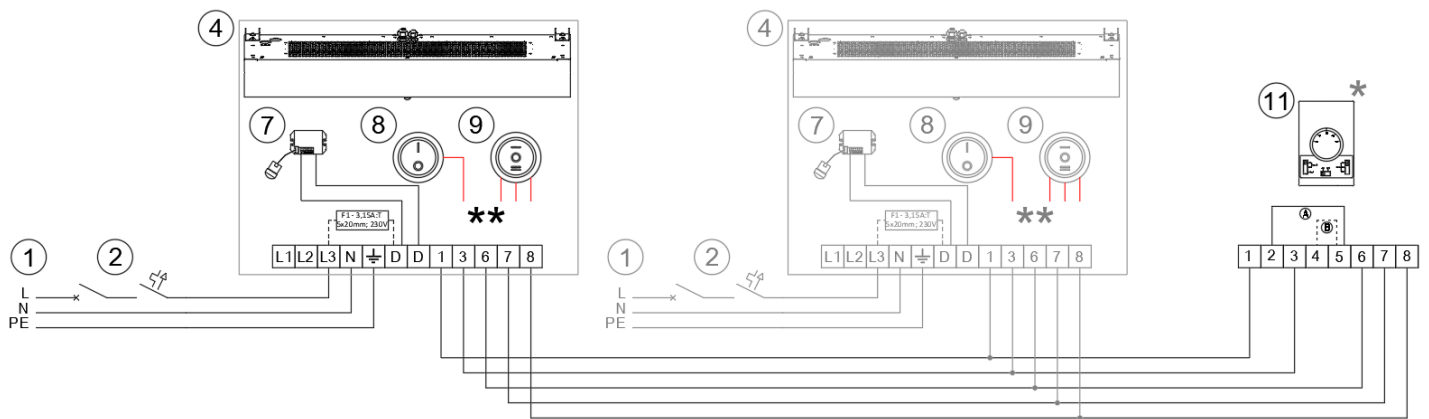
1 – Питание 230В/50Гц | **2** – Главный выключатель, предохранители | **3** – Воздушная завеса AEROCK C/W (100/150/200) с электродвигателем AC | **7** – Встроенный датчик движения ((для отключения: отсоединить и изолировать провода от клемм D; установить перемычку мин. 1x1,0 мм² на клеммах D) | **8 и 9 (**)** – При использовании контроллера заводские провода, идущие от клемм 1, 3, 6, 8, необходимо отсоединить от клеммной колодки и заизолировать. В этом случае кнопки на воздушной завесе отключаются | **10** – Клапан с приводом 3/4" (только для водяных завес)

*Максимальное количество воздушных завес AEROCK, подключённых к одному настенному контроллеру AC:
3x C/W 100 AC; 2x C/W (150/200) AC

A – клеммы 2-5 на настенном контроллере: работа зависит от термостата
B – клеммы 4-5 на настенном контроллере: работа независимо от термостата

Модель воздушной завесы	Питание	Минимальное сечение питающего кабеля	Рекомендуемый автоматический выключатель
C/W -100 / 150 / 200 AC	1N ~ 230V	3 x 1,5 mm ²	C6

1.5 Подключение воздушных завес AEROCK E – 230В к настенному контроллеру АС с 3 скоростями.



1 – Питание 230В/50Гц (Внимание: питание обеих воздушных завес должно быть выполнено от одной фазы во избежание короткого замыкания) | 2 – Главный выключатель, предохранители | 4 – Воздушная завеса AEROCK E (100/150/200) с электродвигателем АС | 7 – Встроенный датчик движения (для отключения: отсоединить и изолировать провода от клемм D; установить перемычку мин. 1x1,0 мм² на клеммах D) | 8 и 9 (**) – При использовании контроллера заводские провода, идущие от клемм 1, 3, 6, 8, необходимо отсоединить от клеммной колодки и заизолировать. В этом случае кнопки на воздушной завесе отключаются | 11 – Настенный контроллер для 3-скоростного вентилятора АС

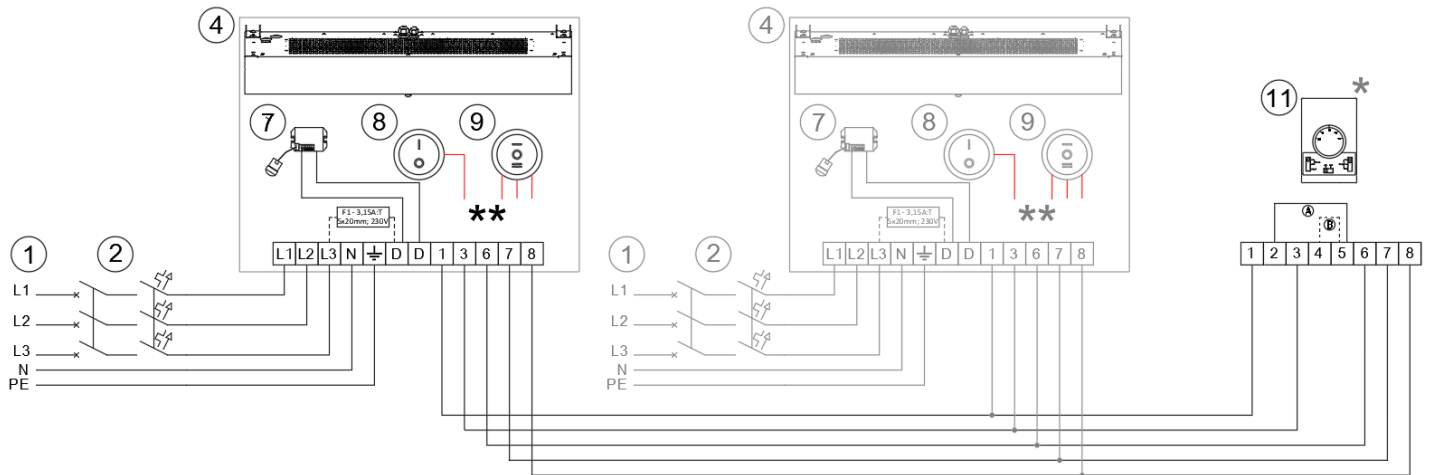
* Максимальное количество воздушных завес AEROCK на один настенный контроллер: 3x E100 AC; 2x E(150/200) AC

А – клеммы 2-5 на настенном контроллере: работа зависит от термостата

В – клеммы 4-5 на настенном контроллере: работа независимо от термостата

Модель воздушной завесы	Питание	Минимальное сечение питающего кабеля	Рекомендуемый автоматический выключатель
E100 AC	1N ~ 230V	3 x 2,5 mm ²	C12
E150 AC	1N ~ 230V	3 x 2,5 mm ²	C16
E200 AC	1N ~ 230V	3 x 4 mm ²	C20

1.6 Подключение воздушных завес AEROCK E – 400В (трёхфазное питание) к настенному контроллеру AC с 3 скоростями.



1 – Питание 400В/50Гц | 2 – Главный выключатель, предохранители | 4 – Воздушная завеса AEROCK E (100/150/200) с электродвигателем AC | 7 – Встроенный датчик движения (для отключения: отсоединить и изолировать провода от клемм D; установить перемычку мин. 1x1,0 мм² на клеммах D) | 8 и 9 (**) – При использовании контроллера заводские провода, идущие от клемм 1, 3, 6, 8, необходимо отсоединить от клеммной колодки и изолировать. В этом случае кнопки на воздушной завесе отключаются | 11 – Настенный контроллер для 3-скоростного вентилятора AC

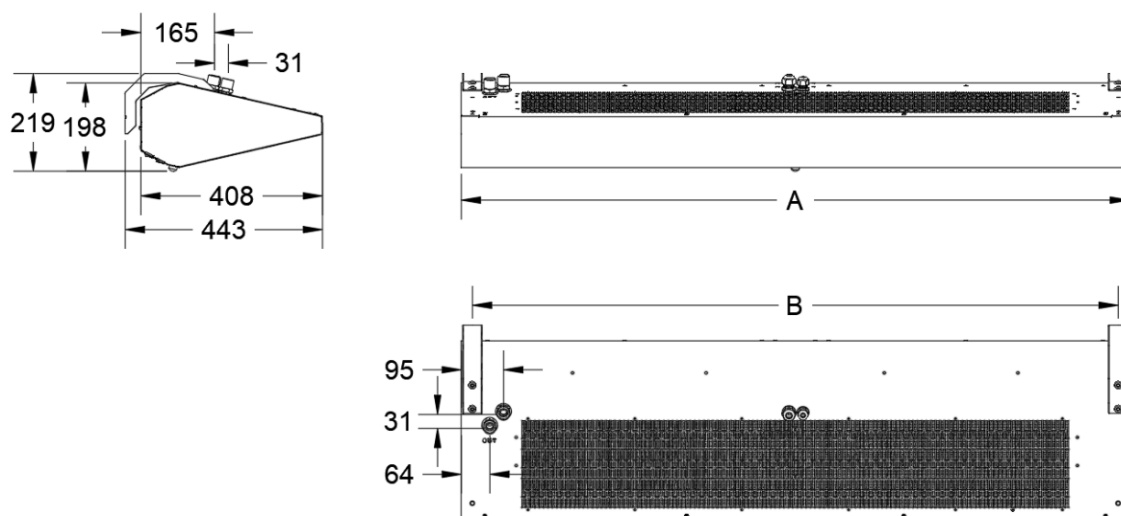
*Максимальное количество воздушных завес AEROCK на один настенный контроллер: 3x E100 AC; 2x E(150/200) AC

A – КЛЕММЫ 2-5 НА НАСТЕННОМ КОНТРОЛЛЕРЕ: РАБОТА ЗАВИСИТ ОТ ТЕРМОСТАТА

B – КЛЕММЫ 4-5 НА НАСТЕННОМ КОНТРОЛЛЕРЕ: РАБОТА НЕЗАВИСИМО ОТ ТЕРМОСТАТА

Модель воздушной завесы	Питание	Минимальное сечение питающего кабеля	Рекомендуемый автоматический выключатель
E100 AC	3N ~ 400V	5 x 2,5 mm ²	C16
E150 AC	3N ~ 400V	5 x 2,5 mm ²	C20
E200	3N ~ 400V	5 x 4 mm ²	C25

Габаритные размеры.



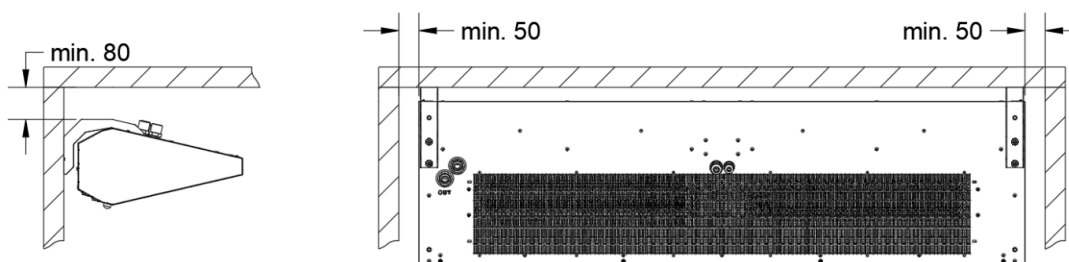
Модель воздушной завесы	A [mm]	B [mm]
AEROCK C/E/W – 100	1000	950
AEROCK C/E/W – 150	1500	1450
AEROCK C/E/W – 200	2000	1950

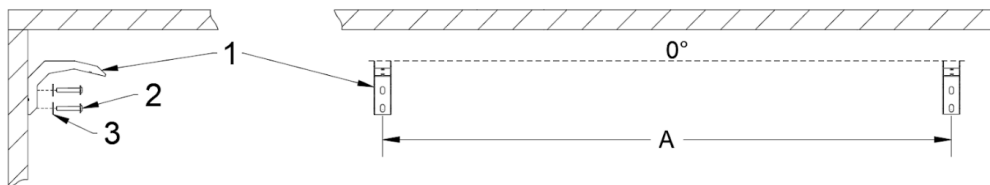
ГОРИЗОНТАЛЬНЫЙ МОНТАЖ

Все версии воздушных завес: водяная (W), с электрическими ТЭНами (Е) и без нагрева (С) предназначены для горизонтального монтажа над дверным проёмом. Устройство может устанавливаться с помощью монтажных кронштейнов (поставляются отдельно) или непосредственно к любой несущей конструкции, обеспечивающей надёжное и устойчивое крепление.

1.1 Монтаж с использованием 2 кронштейнов

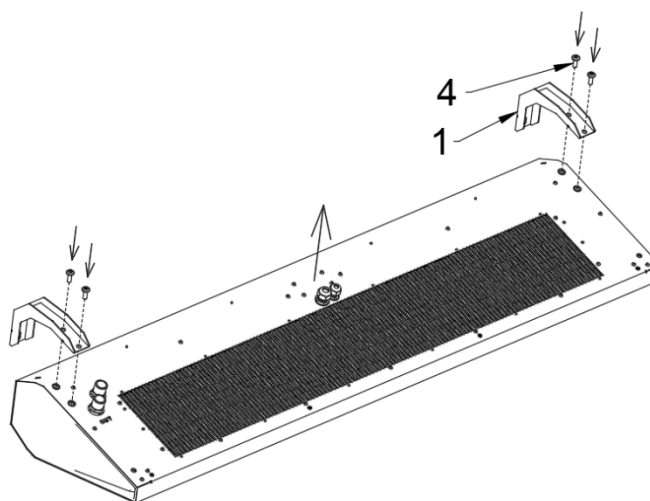
При выборе места установки необходимо обеспечить минимум 80 мм от верхнего края кронштейна до потолка и минимум 50 мм от боковых стен.





Модель воздушной завесы	A [mm]
AEROCK C/E/W-100	950
AEROCK C/E/W-150	1450
AEROCK C/E/W-200	1950

Монтаж кронштейнов (1) выполнить с использованием четырёх винтов (2), соответствующих материалу стены, максимального диаметра М10. Перед сверлением убедиться, что кронштейны находятся на одном уровне (0°). Рекомендуется использовать шайбы (3). Расстояние между центрами кронштейнов указано в таблице ниже.

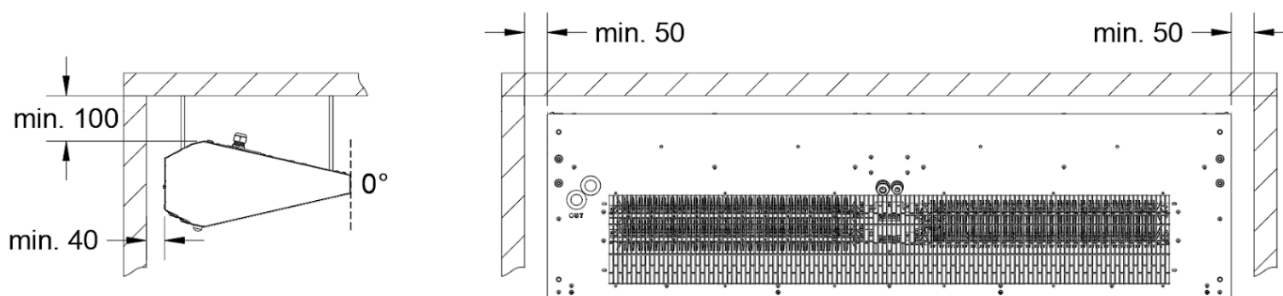


1. Монтажные кронштейны (опоры); 4. Винты М8х25 с внутренним шестигранником

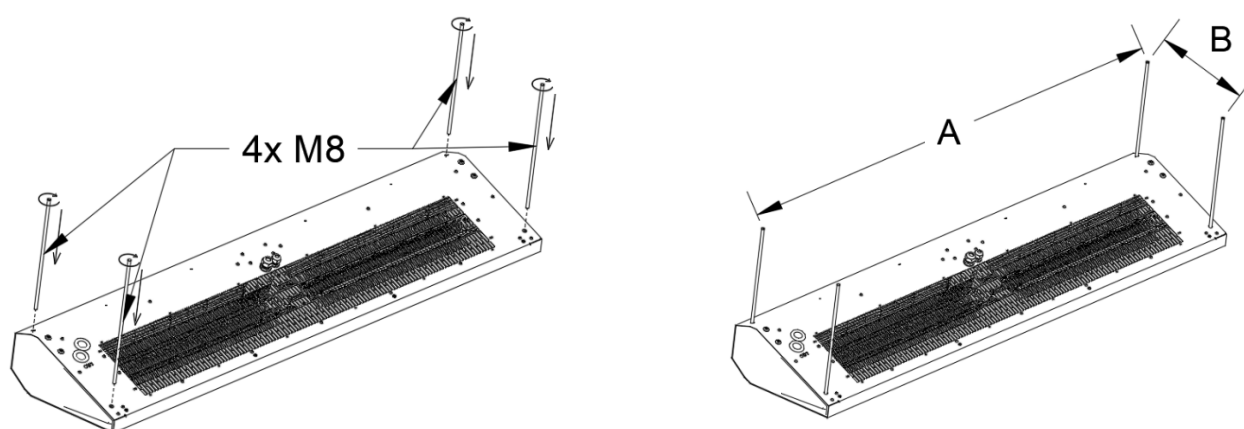
После установки кронштейнов на стене необходимо закрепить устройство на кронштейнах. В комплекте поставки имеются 4 шт. винтов М8х25 с внутренним шестигранником (4), под ключ «5».

1.2 Монтаж на резьбовых шпильках

При выборе места установки на резьбовых шпильках необходимо обеспечить минимум 100 мм от верхнего края устройства до потолка и минимум 50 мм от боковых стен, согласно монтажному чертежу.



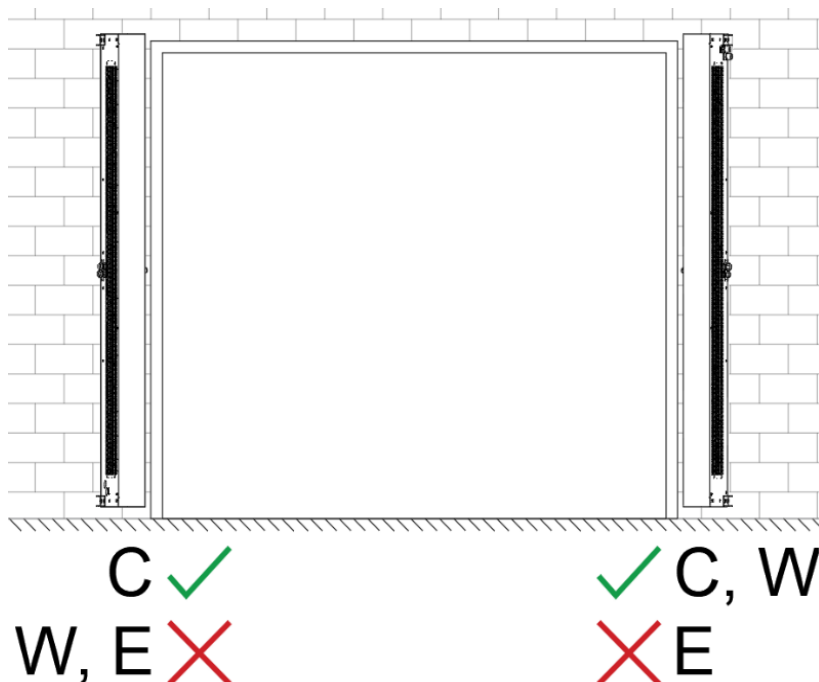
При монтаже воздушной завесы на резьбовых шпильках необходимо использовать все четыре монтажных отверстия в верхней части корпуса. Для установки требуются четыре резьбовые шпильки (M8). Расстояние между монтажными отверстиями указано в таблице ниже.



Модель воздушной завесы	Расстояние между резьбовыми шпильками A [мм]	Расстояние между резьбовыми шпильками B [мм]
AEROCK C/E/W-100	950	325
AEROCK C/E/W-150	1450	
AEROCK C/E/W-200	1950	

ВЕРТИКАЛЬНЫЙ МОНТАЖ

Воздушные завесы следует устанавливать как можно ближе к дверному проёму. При вертикальном монтаже устройство должно перекрывать всю высоту проёма.

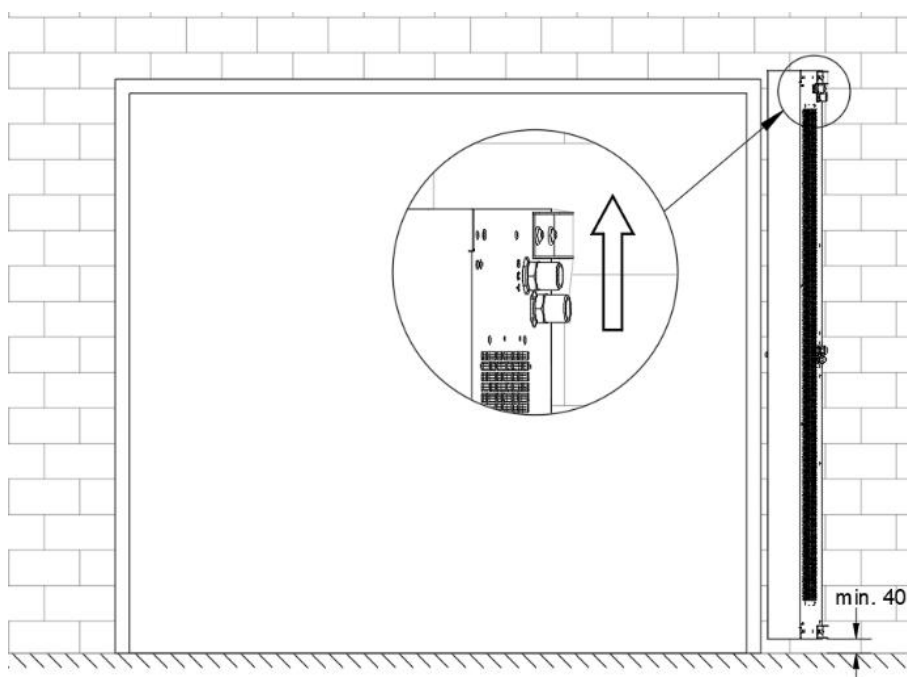


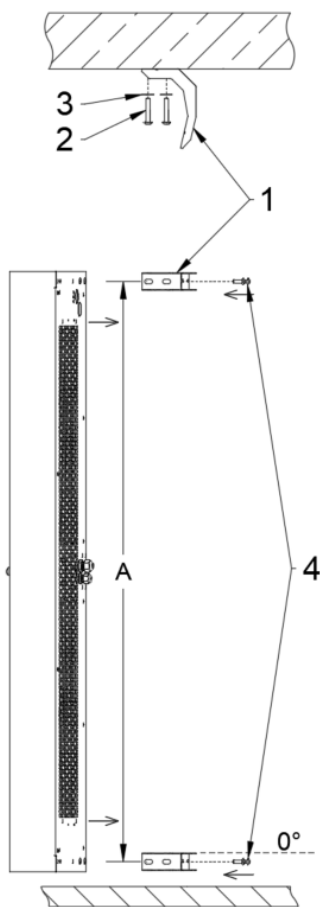
Вертикальный монтаж, при взгляде изнутри помещения, возможен: слева для завес AEROCK-C (без нагрева), справа для AEROCK-C (без нагрева) и AEROCK-W (водяная).

Вертикальный монтаж устройств с электрическими ТЭНами (Е) запрещён по соображениям безопасности.

Водяную воздушную завесу (W) следует устанавливать вертикально только с правой стороны дверного проёма, при взгляде изнутри помещения, патрубками вверх, из-за отсутствия встроенного воздухоотводчика в теплообменнике.

Установка с левой стороны препятствует правильному удалению воздуха из теплообменника и может нарушить работу устройства в режиме нагрева.



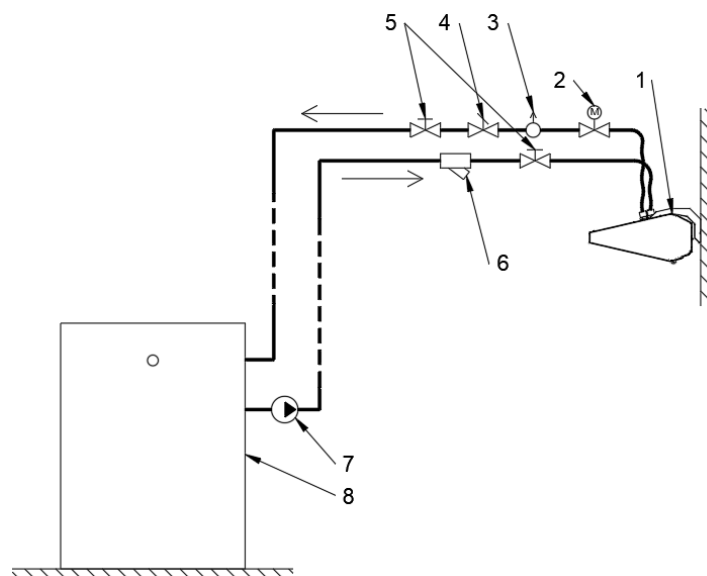


При вертикальном монтаже устройство следует крепить исключительно на монтажных кронштейнах. Монтаж следует начинать с выравнивания кронштейнов (0°). При выборе места установки необходимо обеспечить минимум 40 мм от нижнего края устройства до пола. Монтаж кронштейнов выполнять с использованием четырёх винтов (2), соответствующих материалу стены, максимального диаметра М10. Перед сверлением убедиться, что кронштейны находятся на одном уровне (0°). Рекомендуется использовать шайбы (3). Расстояние между центрами кронштейнов указано в таблице ниже. После установки кронштейнов на стене необходимо закрепить устройство на кронштейнах. В комплекте поставки имеются 4 шт. винтов М8х25 ISO 7380 с внутренним шестигранником (4), под ключ «5».

Модель воздушной завесы	Расстояние между монтажными отверстиями А [мм]
AEROCK C/E/W-100	950
AEROCK C/E/W-150	1450
AEROCK C/E/W-200	1950

ГИДРАВЛИЧЕСКОЕ ПОДКЛЮЧЕНИЕ.

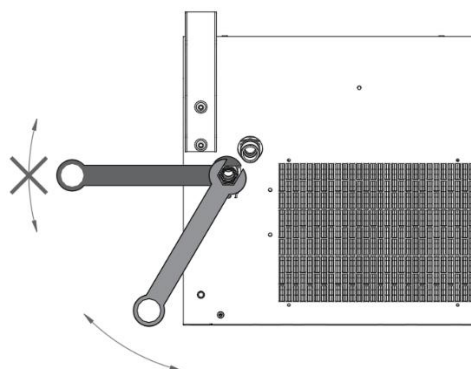
Воздушные завесы должны быть подключены согласно упрощённой гидравлической схеме, приведённой ниже. Гидравлические соединения должны быть свободны от напряжений и нагрузки. Допустимое давление для нормальной работы системы составляет 1,6 МПа.



1. Воздушная завеса;
2. Клапан с приводом;
3. Воздушный клапан;
4. Балансировочный клапан;
5. Запорный клапан;
6. Фильтр;
7. Циркуляционный насос;
8. Котёл

Трубки и соединения теплообменника изготовлены из меди. Медные детали не должны вступать в прямой контакт с деталями из других металлов, чтобы избежать так называемой электрохимической коррозии. При подключении водяных воздушных завес обязательно фиксируйте патрубки (пример чертежа ниже). Обратный трубопровод теплоносителя должен быть подключён к патрубку, обозначенному OUT.

Пример чертежа ниже:

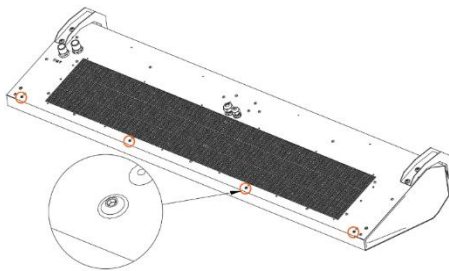


При вертикальном монтаже водяной завесы разрешена установка только с правой стороны, патрубками вверх. Теплообменник не оснащён встроенным воздухоотводчиком.

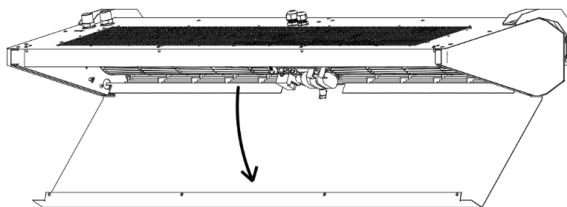
ПОДКЛЮЧЕНИЕ К ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ СИСТЕМЕ

Для доступа к электрической клеммной колодке открутите винты с внутренним шестигранником, расположенные на передней части корпуса. Размер ключа «2». Количество винтов зависит от длины завесы: AEROCK-100 – 3 шт., AEROCK-150

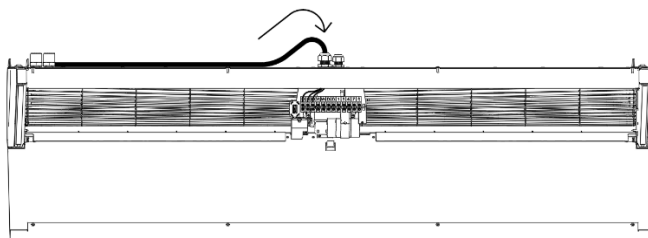
– 4 шт., AEROCK-200 – 5 шт.



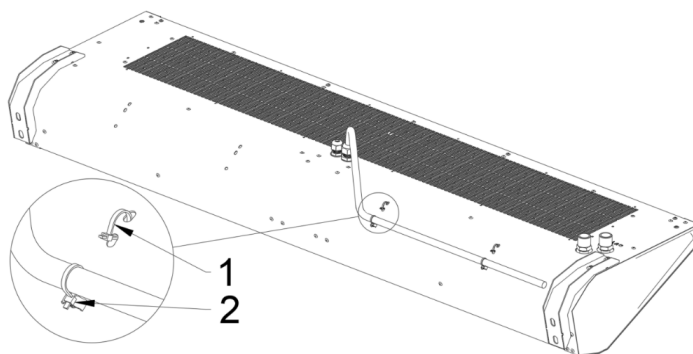
Аккуратно опустите нижнюю панель завесы до появления сопротивления. Дальнейшее давление может привести к необратимому изгибу панели.



Пропустите питающий кабель через вводный сальник и выполните подключение в соответствии с электрическими схемами, приложенными к устройству.



После завершения подключений закройте крышку и затяните все крепёжные винты. Для удобного и надёжного прокладывания кабелей вдоль корпуса устройства в верхней крышке предусмотрены два ряда отверстий. Они позволяют использовать стандартный кабельный хомут (1) или кабельный хомут с кольцом.



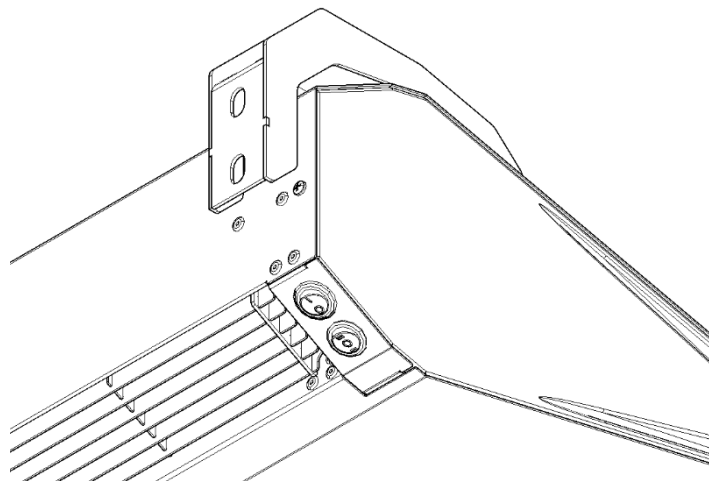
Электрическая проводка должна быть оснащена соответствующими средствами защиты, обеспечивающими возможность отключения устройства от источника питания, а также устройствами защитного отключения (УЗО). Перед первым запуском рекомендуется проверить правильность электрических подключений устройства вместе с дополнительной автоматикой (если используется). Минимальный внешний диаметр оболочки кабеля составляет 4 мм, а максимальный — 14 мм. Клеммная колодка рассчитана на максимальный диаметр провода 4 мм².

(Модель)	(Питание)	Минимальное рекомендуемое сечение питающих кабелей:	Рекомендуемый автоматический выключатель	Внешний вид клеммной колодки:
C/W 100/150/200 AC	1N ~ 230V	3x1,5mm ²	B6	
E 100 AC	1N ~ 230V	3x2,5mm ²	C12	
E 150 AC	1N ~ 230V	3x2,5mm ²	C16	
E 200 AC	1N ~ 230V	3x4mm ²	C20	
E 100 AC	3N ~ 400V	5x2,5mm ²	C16	
E 150 AC	3N ~ 400V	5x2,5mm ²	C20	
E 200 AC	3N ~ 400V	5x4mm ²	C25	

ВСТРОЕННОЕ УПРАВЛЕНИЕ

На нижней части корпуса расположены элементы управления: переключатель скорости вентилятора (скорость I / OFF / скорость III) и переключатель включения нагрева или открытия клапана (ON / OFF). Такое расположение переключателей обеспечивает удобное управление, даже при установке нескольких завес вместе.

Устройство запускается автоматически при обнаружении движения в зоне датчика и работает в соответствии с выбранными настройками переключателей.



I – Электрические нагреватели (AEROCK E) / Клапан (AEROCK W) ВКЛ O – Электрические нагреватели (AEROCK E) / Клапан (AEROCK W) ВЫКЛ



II – Скорость вентилятора 3; O – Выключение устройства (вентилятор и нагрев); I – Скорость вентилятора 1

В стандартной конфигурации (заводская настройка) устройство работает на минимальной и максимальной скоростях (переключатели в положениях I и II на корпусе). Для установки средней скорости откройте сервисную крышку.

Переместите провод с клеммы 6 на клемму 7 на клеммной колодке в соответствии со схемой подключения.

После внесения изменений минимальная скорость отключается. Доступные скорости: средняя и максимальная (клемма 8).

Более подробную информацию о встроенном управлении и настройке датчика движения см. в Руководстве по эксплуатации и техническому обслуживанию воздушных завес AEROCK.

ГАРАНТИЯ

§ 1. Условия гарантии на устройства серии AEROCK

1. По гарантии покупатель имеет право заменить устройство или его элемент на новое изделие, не имеющее дефектов, только в том случае, если в течение гарантийного срока производитель обнаружит, что устранить дефект невозможно..
2. Доказательство покупки вместе с правильно заполненным гарантийным талоном является основанием для подачи покупателем претензии на бесплатный гарантийный ремонт.
3. Данная гарантия распространяется на материальные дефекты устройства, препятствующие его правильному использованию. Гарантия не распространяется на монтажные и эксплуатационные работы.
4. Гарантийный срок составляет 36 месяцев с даты доставки устройства Покупателю, указанной в счете-фактуре.
5. Для выполнения гарантийного ремонта покупатель обязан доставить рекламационное устройство производителю.
6. Гарантия не признается, если в результате монтажа, ввода в эксплуатацию и эксплуатации устройства обнаружен дефект, не соответствующий технической и эксплуатационной документации.
7. Устройства могут запускаться и обслуживаться только лицами, обученными их эксплуатации при наличии соответствующих разрешений. Все действия, связанные с вводом в эксплуатацию, обслуживанием и ремонтом, должны быть записаны в настоящем гарантийном талоне.
8. Условием предоставления гарантии является монтаж и пуско-наладка устройства в соответствии с технической и эксплуатационной документацией, осуществленная не позднее 12 месяцев со дня покупки.
9. Условием сохранения гарантии в течение всего гарантийного срока является выполнение сервисных мероприятий, указанных в инструкции к данному устройству в разделе «Техническое обслуживание». Сопутствующие сервисные услуги связанные с обслуживанием устройства, выполняются по желанию и за счет покупателя.
10. Оказание гарантийного обслуживания не прерывает и не приостанавливает гарантийный срок. Гарантия на замененные или отремонтированные компоненты устройства заканчивается по истечении гарантийного срока на устройство.
11. По решению AEROCK Sp. z o.o., в течение гарантийного срока Производитель может предоставить замену устройства. На поставленное на замену устройство выставляется счет, который будет аннулирован в случае принятия рекламации.
12. Если будет установлено, что дефект возник в результате использования устройства вопреки рекомендациям Производителя или устройство, на которое подана рекламация, оказалось полностью работоспособным, гарантия не будет признана и сообщившая сторона должна будет оплатить замену устройства в соответствии с выставленным счетом.

§ 2. Гарантийные ограничения

1. В гарантию не входят: сборка и установка устройства, работы по техническому обслуживанию, устранение неисправностей, вызванных незнанием правил эксплуатации устройства.
2. Гарантия не распространяется на механические повреждения или повреждения электрических частей, возникшие в результате неправильного использования, транспортировки, скачков напряжения или других причин, не связанных с дефектами продукции.

Таким образом, гарантия распространяется только на замену деталей/компонентов, содержащих конструктивный дефект.

3. Гарантия не распространяется на следующие неисправности:

- повреждение или уничтожение продукта в результате неправильного использования или использования не в соответствии с технической документацией, поставляемой с устройством.
- дефекты, возникшие в результате физического или электрического воздействия, не соответствующего рекомендациям технической документации, перегрева или влаги, или условий окружающей среды, намокания, коррозии, окисления, повреждения или колебаний электрического напряжения, молнии, пожара или других форс-мажорных обстоятельств, вызвавших разрушение или повреждение изделия.
- дефекты, возникшие в результате неправильного монтажа устройств, с нарушением рекомендаций технической документации.
- механическое повреждение или разрушение продукции и вызванные ими дефекты.
- дефекты, возникшие в результате неправильной транспортировки или упаковки товара. Покупатель обязан проверить товар при получении. При обнаружении дефектов покупатель обязан сообщить об этом производителю и подготовить отчет о повреждениях у перевозчика.
- дефекты, возникающие в результате нормального износа материалов в результате нормального использования.
- дефекты, возникшие в результате стихийных бедствий, таких как пожар, взрывы и инциденты, которые могут повредить механические, электрические и защитные компоненты продукта.
- дефекты, возникшие в результате неправильной установки, не адаптированные к низкой внешней температуре окружающей среды и условиям эксплуатации.

§ 3. Исключения ответственности производителя

AEROCK Sp. z o.o не несет ответственности за:

1. Текущие работы по техническому обслуживанию, последующие сервисные проверки, работы по программированию устройства.
2. Повреждения, вызванные остановкой оборудования во время ожидания гарантийного обслуживания.
3. Любой ущерб имуществу Заказчика, кроме оборудования.

§ 4. Процедура подачи рекламация

1. Рекламация, описываемая настоящими Условиями гарантии, должна быть направлена покупателем непосредственно производителю.
2. Гарантийный ответ будет предоставлен в течение 14 рабочих дней с даты уведомления. В исключительных случаях этот срок может быть продлен.
3. В рамках оказания услуг покупатель обязуется передать рекламационное устройство своими силами производителю.
4. Для сообщения о неисправности, покрываемой настоящей гарантией, необходимо отправить на адрес производителя следующие документы:
 - a. Заполненную рекламацию.
 - b. Копию заполненного гарантийного талона.
 - c. Копию протокола первого пуска и гарантийного осмотра.
 - d. Копию счет-фактуры.

УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ

Срок гарантии

Гарантия предоставляется сроком на 36 месяцев с момента доставки устройства Покупателю. Условием предоставления гарантии является монтаж и пуско-наладка устройства в соответствии с технической и эксплуатационной документацией, произведенные не позднее 12 месяцев со дня покупки.

Как начать процесс подачи рекламации?

Покупатель может подать рекламацию, заполнив уведомление о сервисном обслуживании на вкладке "СЕРВИС" на сайте www.AEROCK.eu. К рекламации необходимо приложить все требуемые документы, указанные в § 4.4 настоящей технической документации.

Если у вас возникнут какие-либо вопросы, пожалуйста, обратитесь в отдел обслуживания AEROCK sp. z o.o.

Последующие этапы рассмотрения рекламации

1. Отдел обслуживания проверяет заявку, уведомляет покупателя о получении заявки и присваивает ей номер. Мастер по ремонту AEROCK sp. z o.o. вносит предложение о дальнейшем разбирательстве по делу, может попросить о возврате товара AEROCK sp. z o.o.
2. Покупатель возвращает рекламационный товар своими силами производителю.
3. Покупатель обязан вернуть товар в оригинальной упаковке или, при ее отсутствии, в заменяющей упаковке, которая защитит товар от повреждений при транспортировке. Просим приложить к отправлению необходимые документы. Отсутствие или неправильное заполнение документов, без подробного описания дефекта, обратного адреса и номера телефона контактного лица затруднит рассмотрение рекламации. Отправления, содержащие рекламационные протоколы без заполненных полей, позволяющих идентифицировать отправителя, могут быть отклонены в процессе обработки. Отправляя посылку курьерской компанией, пожалуйста, разборчиво и аккуратно заполняйте накладную и сохраняйте ее копию.
4. Ремонт и замена деталей будут выполнены бесплатно, если представитель авторизованного сервиса AEROCK sp. z o.o. определяет, что повреждение или неисправность устройства возникли по вине устройства/производителя.
5. В случае необоснованной рекламации с клиента будут взиматься транспортные и расходы, связанные с диагностикой рекламационного устройства.
6. В случае если рекламация не будет принята, рекламационное Устройство будет возвращено Покупателю.

Информация о ремонте

office@AEROCK.eu
AEROCK.eu

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Устройства AEROCK завеса воздушная C/E/W – 100/150/20



AEROCK sp. z o.o.
ul. Śremska 134B
63-100 Zbrudzewo

Название устройства*

Модель / Серийный номер*

Место установки	
Компания/заказчик (полное наименование)*	
Улица*	Номер дома*
Почтовый индекс*	Город*
Дата монтажа	Название, адрес и печать монтажной организации*
Дополнительная информация	

*обязательная информация

ПРОВЕРКИ И ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ			
Дата	Устройство	Подрядчик Компания	Описание операций технического обслуживания